

# SLUŽBENA PRAVILA NAGRADNE IGRA

## " PALOMA – ETNO "

### Član 1.

#### Organizator i službena pravila nagradne igre

- 1.1. Na osnovu Zakona o igrama na sreću UNAPREĐENJE PRODAJE d.o.o., sa sjedištem u Sarajevu, adresa: Azize Šaćirbegović 128 71000 (dalje u tekstu :Organizator) je organizator nagradne igre pod nazivom “ PALOMA - ETNO ”, a u ime klijenta Paloma, higijenski papirji, d.d., Sladki Vrh 1, 2214 Sladki Vrh, Republika Slovenija, matični broj: 5034639000, poreski broj: SI45280312
- 1.2. Nagradna igra će biti provedena po ovdje navedenim odredbama (u daljem tekstu Pravila), koja su obavezna za sve Učesnike.
- 1.3. Nagradna igra se priređuje sa ciljem unapređenja prodaje i promocije Paloma proizvoda.

### Član 2.

#### Pravni izvori i odgovornosti

- 2.1. Nagradna igra je nastala u skladu sa odredbama Zakona o igrama na sreću Federacije Bosne i Hercegovine.
- 2.2. Sve poreske obveze plaća Organizator nagradne igre, a u skladu sa Zakonom o porezu na dohodak Federacije Bosne i Hercegovine. Organizator, Klijent ili sa njima povezano društvo ne preuzimaju nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu prilikom korištenja nagrade a nakon preuzimanja iste od strane dobitnika. Organizator će obezbjediti sve preduslove tokom trajanja ove nagradne igre, kojima će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti obavezno izvlačenje dobitnika svih nagrada i podjelu cjelokupnog nagradnog fonda. Organizator će nagradnu igru provesti pod uslovima, koji su u skladu i sa drugim zakonskim i podzakonskim propisima i opštim moralnim načelima.

### Član 3.

#### Teritorija i trajanje nagradne igre

- 3.1. Nagradna igra je organizovana i biće provedena na teritoriji Federacije Bosne i Hercegovine. (u daljem tekstu: FBiH) po odredbama ovdje objašnjenim.
- 3.2. Trajanje nagradne igre je u periodu od : 1.4.2026.-30.4.2026 godine.
- 3.3. Nagradna igra organizuje se i provodi na cijeloj teritoriji FBiH.

### Član 4.

#### Uslovi učestvovanja u nagradnoj igri

- 4.1 U nagradnoj igri mogu učestvovati sve osobe starije od 18 godina koje su nastanjene/imaju stalno mjesto boravka na teritoriji FBiH, koji prihvataju odredbe i uslove ovih Pravila (u daljem tekstu Učesnici).
- 4.2 Učestvovanjem u nagradnoj igri, Učesnici potvrđuju da su u potpunosti saglasni sa ovim Pravilima. Učestvovanje u ovoj nagradnoj igri jednako je obavezi poštivanja prethodno navedenih Pravila.
- 4.3 Pravo na učešće nemaju osobe zaposlene kod Organizatora i Klijenta, niti njihovi članovi porodice koji žive u istom domaćinstvu, osobe zaposlene kod poslovnog partnera Organizatora koji informatički podržava organizaciju ove nagradne igre, te kod neovisnih partnera, u reklamnim agencijama uključenim u ovu promociju, kao i najbliži članovi porodice (supružnici, djeca te roditelji, braća i sestre ukoliko žive sa njima u zajedničkom domaćinstvu) bilo koje od navedenih osoba.

### Član 5.

#### Određeni proizvodi i uslovi

- 5.1. U nagradnoj igri mogu učestvovati svaka punoljetna osoba sa mjestom prebivališta na teritoriji FBiH, koja prihvate ove Opšte uslove i koja tokom promotivnog perioda kupe najmanje jedan (1) bilo koji proizvod brenda Paloma, sačuvaju fiskalni račun te postepe u skladu sa mehanizmom učešća definisanim ovim Pravilima.

U nagradnoj igri ne mogu učestvovati maloljetna osoba, zaposleni kod organizatora ili izvršioca nagradne igre, njihovi uži članovi porodice, kao ni osoba koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji i sprovođenju nagradne igre. Nevažeće prijave biće isključene iz nagradne igre.

5.2. Proizvodi koji učestvuju u nagradnoj igri su svi proizvodi brenda Paloma.

5.3. Promotivni proizvodi nemaju nikakvih specijalnih oznaka.

## Član 6. Nagrade

U ovoj nagradnoj igri Organizator nudi sljedeće nagrade:

Opis	Količina	Jedinična cijena (PDV uključen)	Total KM (PDV uključen)
Putni vaučer kod turističke agencije Jungle Travel d.o.o. Sarajevo u vrijednosti od 3.000 KM	1	3000,00	3000,00 KM
VIP boravka za dvije osobe u Etno selu Stanišići Bijeljina (670,00 KM svaki)	2	670,00 KM	1340,00 KM
Paket proizvoda Paloma	30	15,41 KM	462,30 KM
<b>Total</b>			<b>4802,30 KM</b>

Ukupna vrijednost nagrada iznosi: 4802,30 KM (PDV uračunat).

Ukupan broj dobitnika je 33 osobe.

Sadržaj poklon paketa Paloma proizvoda je sljedeći:

- TP Paloma Comfort
- Papirni ubrusi Paloma Etno
- Salvete Paloma Etno

Nagrada VIP boravak za dvije osobe u Etno selu Stanišići Bijeljina sadrži:

- Smještaj u hotelu Pirg ili Leonida
- Dva noćenja na bazi polupansiona (doručak i večera) za dvije osobe
- Neograničeno korištenje Wellness&Spa centra Leonida tokom cijelog boravka
- Topla masaža sa kamenjem himalajske soli u trajanju od 60min za dvije osobe
- Spa ritual

Dnevna ulaznica obuhvata korištenje:

- - Zatvorenog bazena
- - Finske i bio saune
- - Turskog i parnog kupatila
- - Tepidarium
- - Kneipp
- - Bure sa hladnom vodom
- - Fitness sala

Rok važenja vaučera VIP boravak za dvije osobe u Etno selu Stanišići Bijeljina je do 15.12.2026.

Vaučer za putovanje u vrijednosti od 3.000,00 KM sa PDV-om podrazumijeva putovanje po želji dobitnika za dvije osobe sa uključenim osiguranjem u organizaciji Jungle Travel d.o.o. turističke agencije sa sjedištem u ulici Branilaca Sarajeva 14, 71000 Sarajevo, u periodu **15.05.2026 do 18.02.2027. godine**

Vaučer za putovanje **ne može** biti zamijenjen za novac.

Dobitnik **ne može** vršiti povrat određenog dijela novca ukoliko putovanje po želji dobitnika ne prelazi iznos u vrijednosti od 3.000,00 KM.

Dobitnik **može** izabrati putovanje koje prelazi ukupan iznos od 3.000,00 KM, s tim da sam snosi troškove razlike u vrijednosti putovanja.

Vaučer se **ne može** prodati ili dati trećem licu na korištenje.

Saputnik mora biti isključivo punoljetna osoba.

U slučaju da dobitnik odabere destinaciju/državu za koju je potrebna viza, dobitnik i njegov saputnik snose sve potrebne troškove za dobijanje vize.

Odgovornost za realizaciju putovanja snosi turistička agencija Jungle Travel d.o.o. Sarajevo.

## **Član 7.** **Mehanizam nagradne igre**

7.1. Za učestvovanje u nagradnoj igri koja se organizuje u periodu od 1.4.2026. do 30.4.2026 godine, svaka punoletna zainteresovana osoba koja ima pravo učestvovanja treba da kupi jedan proizvod robne marke Paloma. Kupac učestvuje u nagradnoj igri prijavom putem internet stranice [www.palomanagradjuje.ba](http://www.palomanagradjuje.ba), uvek sa novim brojem računa za svaku pojedinačnu prijavu.

7.2. Za učešće putem web stranice, Učesnik je dužan popuniti formu tačnim podacima i unijeti sljedeće lične podatke:

- Ime i prezime
- Broj mobitela (za kontakt)
- Broj fiskalnog računa kao potvrdu kupovine

Podaci u internet aplikaciju se unose od 1.4.2026. do 30.4.2026 godine. godine do 23:59h. Nakon tog perioda, prijave se neće uzeti u obzir. Jedan učesnik može poslati neograničen broj prijava za neograničen broj kupovina, iskazanih na odvojenim računima, ali može biti dobitnik samo jedne vrste nagrade u izvlačenju.

7.3. Nakon ispravnog unosa, učesnik će primiti potvrdu na broj mobilnog telefona koji je naveden prilikom registracije, kojom se potvrđuje da je prijava zaprimljena i da učestvuje u nagradnoj igri. Uspešnom registracijom svakom učesniku se dodeljuje jedinstveni sigurnosni kod.

7.4. Registracijom na internet stranici prema gore navedenim uputstvima, učesnik potvrđuje da je upoznat sa ovim Pravilima, da je sa istima saglasan i da daje svoju saglasnost za prikupljanje i obradu ličnih podataka isključivo u svrhu učešća u ovoj nagradnoj igri.

7.5. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakve probleme nastale tokom promotivnog perioda koji se odnose na unos podataka, internet konekciju ili tehničke probleme koji nisu povezani sa voljom Organizatora. Za tehnička pitanja dostupan je broj 066 020 020 (Viber tekst) ili email: [korisnicka.podrska@smsvision.ba](mailto:korisnicka.podrska@smsvision.ba)

7.6 Važna napomena: Potvrde o kupovini (fiskalne račune) treba sačuvati kao dokaz o kupovini do datuma zvanične objave dobitnika. Od dobitnika će se tražiti da predoči originalni račun kako bi se potvrdilo da je kupovina obavljena u skladu sa ovim Pravilima i da se radi o proizvodima brenda Paloma.

### **Član 8.**

#### **Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika**

- 8.1. Dobitnici će biti izvučeni putem specijalno izrađenog kompjuterskog softvera iz baze svih uspješno zaprimljenih prijava putem web platforme. Izvlačenje će se održati 10. 5. 2026 u 12:00h u prostorijama tehničke podrške odnosno kompanije SMS Vision doo na adresi Mladena Stojanovića 111, Banja Luka, uz prisustvo tročlane komisije koju će imenovati Organizator.
- 8.2. Za svaku nagradu se izvlači jedan dobitnik i dva rezervna dobitnika.
- 8.3. Kada je izvršeno izvlačenje opisano u Članu 8., SMS Vision, odnosno tehnička podrška će u ime Organizatora, u roku od 3 dana a nakon provjere prava na učešće u nagradnoj igri opisano u Članu 4. i 5., obavjestiti potencijalnog dobitnika SMS porukom o nagradi i obavezi da u roku od 72 sata od prijema SMS-a, potencijalni dobitnik dostavi SMS Vision-a, odnosno tehničkoj podršci podatke u svrhu verifikacije dobitka. Potencijalni dobitnik je obavezan, da u roku od 72 sata od trenutka prijema obavještenja putem SMS poruke, dostavi sljedeće podatke: ime, prezime, adresu stanovanja i fotografiju fiskalnog računa sa kojim je prijavio učešće i postao učesnik u ovoj nagradnoj igri
- 8.3. Zbog provjere validnosti, dobitnici moraju poslati sliku računa putem Viber korisničke podrške na broj 066 020 020 ili putem e-maila [korisnicka.podrska@smsvision.ba](mailto:korisnicka.podrska@smsvision.ba)
- 8.4. Ukoliko potencijalni dobitnik ne bude mogao biti kontaktiran, ne postupi kako je definisano u ovom Članu, ovih Pravila tj. ne dostavi tražene podatke u definisanom roku ili u slučaju da učešće nije validno, gubi pravo na nagradu i prelazi se na prvog rezervnog potencijalnog dobitnika. Ukoliko zbog okolnosti za koje nije kriv Organizator (dostavljeni pogrešni lični podatci od strane učesnika, učesnik se ne nalazi na navedenoj adresi, vanredne okolnosti i sl.), nije moguće obavjestiti ni rezervne dobitnike nagrada, Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara.
- 8.5. Prijave računa sa istim brojem ili duplikati originalnih računa neće biti tretirani kao ispravni i neće biti uzeti u obzir za nagradno izvlačenje.
- 8.6. Ukoliko je dobitnik lice sa posebnim potrebama, potrebno je dostaviti i dokument zakonskog staratelja.

### **Član 9.**

#### **Validacija nagrada i njihova dodjela**

- 9.1. Nagrade će biti dostavljene na adresu dobitnika u roku od 30 dana od dana prijema podataka za dostavu. Ako dobitnik u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o osvojenoj nagradi, ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na nagradu, a Organizator će postupiti u skladu sa članom 11. Pravilnika o sadržaju pravila, uslovima i načinu priređivanja nagradnih igara. Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik je potpisuje izjavu o preuzimanju nagrade. Organizator je odgovoran za pravovremeno i tačno informisanje učesnika u nagradnoj igri o njegovim pravima i obavezama kod preuzimanja nagrada. Odgovornost organizatora nagradne igre, ne prestaje u slučaju kada je dobitniku uručena nagrada koja predstavlja uslugu, a realizaciju iste vrši drugo lice.
- 9.2. Osvojena nagrada ne može biti unovčena, zamenjena niti prenesena na treća lica.
- 9.3. Organizator snosi troškove poreza na dohodak za nagrade čija vrednost prelazi 100,00 KM. U tom slučaju, Organizator će od dobitnika tražiti JMBG u svrhu ispunjenja zakonskih obaveza.

### **Član 10.**

#### **Uslovi pod kojima se nagradna igra može izmjeniti, prekinuti ili otkazati**

- 10.1. Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon što je nagradna igra počela, osim ukoliko za to postoje opravdani razlozi ili zbog nastupanja okolnosti više sile. U slučaju prekida ili otkazivanja nagradne igre usljed nastupanja vanrednih okolnosti, Organizator će o navedenom obavijestiti Federalno ministarstvo finansija.
- 10.2. Federalno ministarstvo finansija daje saglasnost na izmjenu pravila igre, prekid i organizovanje nagradne igre, ukoliko su razlozi zbog kojih se traži dokazani od strane Organizatora ili opštepoznati, a Organizator će učesnike o navedenom obavijestiti na isti način na koji su ranije objavljena pravila nagradne igre.

- 10.3. Ukoliko nagradni fond koji se sastoji od proizvoda, nije nakon završetka nagradne igre podjeljen učesnicima na način predviđen Pravilima igre (ako dobitnik izjavi da je izgubio originalni fiskalni račun, usljed isteka roka za podizanje nagrada, nepostojanje dovoljnog broja učesnika i sl.) ili zbog eventualnog prekida odnosno otkazivanja igre usljed dejstva okolnosti koje imaju karakter više sile, priređivač je dužan nagradni fond prodati, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti ravnomjerno na račune humanitarnih organizacija iz člana 17. (1) Zakona o igrama na sreću.

#### **Član 11.**

##### **Povjerljivost**

- 11.1. Organizator će preduzeti sve potrebne mjere predostrožnosti da osigura zaštitu ličnih podataka, zaštitu od gubitka, zloupotrebe, neovlaštenog razotkrivanja, izmjene i/ili distribucije u skladu sa Zakonom. Organizator preuzima odgovornost o zaštiti povjerljivosti ličnih podataka učesnika za vrijeme trajanja ove promocije u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Učesnici imaju sljedeća prava, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka: pravo da budu informisani, pravo pristupa podacima i pravo na osporavanje različitih radnji. Učestvovanjem u ovoj nagradnoj igri. Učesnici će se izričito i jasno složiti da njihovi lični podaci dostavljeni Organizatoru budu uneseni u Organizatorovu bazu podataka, u svrhu učestvovanja u ovoj nagradnoj igri, u procesu izvlačenja dobitnika, te u procesu objavljivanja izvučenih dobitnika opisanom u Članu 8. (Dodjele nagrada, izvlačenje dobitnika). Podaci se dostavljaju i Partneru u organizaciji radi provjere ispravnosti učešća u skladu sa članom 4. Ovog Pravilnika. Organizator će uništiti sve lične podatke prikupljene od Učesnika, osim onih koji su proglašeni za dobitnike i koji će biti čuvani za potrebe računovodstva u skladu sa važećim Zakonima. Prava učesnika su zagarantovana Zakonom o zaštiti ličnih podataka i posebno se odnose na sljedeće:
- pravo da budu informisani o činjenici da se podaci prikupljaju
  - pravo da budu upoznati sa podacima;
  - pravo na promjenu podataka;
  - pravo na žalbu.

#### **Član 12.**

##### **Proglašavanje dobitnika nagrada**

- 11.1. Učešćem u nagradnoj igri, učesnici prihvataju ova pravila kao obavezujuća.
- 11.2. Pravila će stupiti na snagu nakon odobrenja od strane Federalnog Ministarstva finansija, a biće objavljena prije početka nagradne igre u dnevnim novinama na teritoriji FBiH.
- 11.3. Pravila nagradne igre će biti javno objavljena na [paloma-etno.com](http://paloma-etno.com) za vrijeme trajanja nagradne igre.
- 11.4. Imena dobitnika će biti javno objavljena nakon provjere dobitnika na [paloma-etno.com](http://paloma-etno.com)

#### **Član 12.**

##### **Viša sila**

- 12.1. U pogledu ovih Pravila, viša sila podrazumijeva događaje koji se ne mogu kontrolisati, ispraviti ili predvidjeti od strane Organizatora, uključujući i nemogućnost Organizatora usljed uslova nastalih nezavisno od njegove volje i čija prisutnost se veže kasnije za nemogućnost ispunjavanja preuzetih obaveza. U slučaju više sile gdje događaj sprečava ili odlaže kompletno ili djelimično izvršenje Pravila i kontinuiranost Kampanje, Organizator će biti oslobođen ispunjavanja svojih obaveza prema učesnicima za period u kojem je došlo do sprečavanja ili odlaganja Nagradne igre po dobijanju odobrenja Ministarstva finansija FBiH.

#### **Član 13.**

##### **Sporovi**

- 13.1. U slučaju bilo kakvih sporova nastalih između Organizatora i Učesnika, oni će biti riješeni u duhu dobrih poslovnih običaja. U slučaju da strane ne mogu naći zajedničko rješenje, obje strane uključene u spor isti će rješavati na nadležnom sudu u Sarajevu.
- 13.2. Sve žalbe, prigovore i reklamacije rješava organizator nagradne igre. U slučaju opravdanih pritužbi, organizator se obavezuje da će ih otkloniti u najkraćem mogućem roku i obavijestiti učesnika.
- 13.3. Sve moguće žalbe, ukoliko ih bude, vezane za razvoj i trajanje Nagradne igre mogu se slati na sljedeću adresu: UNAPREĐENJE PRODAJE d.o.o., Azize Šaćirbegović 128, 71000 Sarajevo ili u roku od 2 (dvije) sedmice od datuma objavljivanja dobitnika. Nakon ovog roka Organizator neće uzimati u obzir bilo kakve žalbe.

#### **Član.14**

##### **Službena Pravila Nagradne igre**

- 14.1. Učešćem u Nagradnoj igri Učesnici su saglasni sa pravilima ove Nagradne igre.
- 14.2. Pravila stupaju na snagu nakon odobrenja od Ministarstva finansija FBiH.
- 14.3. Pravilnik je dostupan na strani [paloma-etno.com](http://paloma-etno.com)

Datum: 27.02.2026

Broj protokola: 381/26

Broj riješenja: UP-05-12-1-363/26 od 30.03.2026.

UNAPREĐENJE PRODAJE D.O.O.